

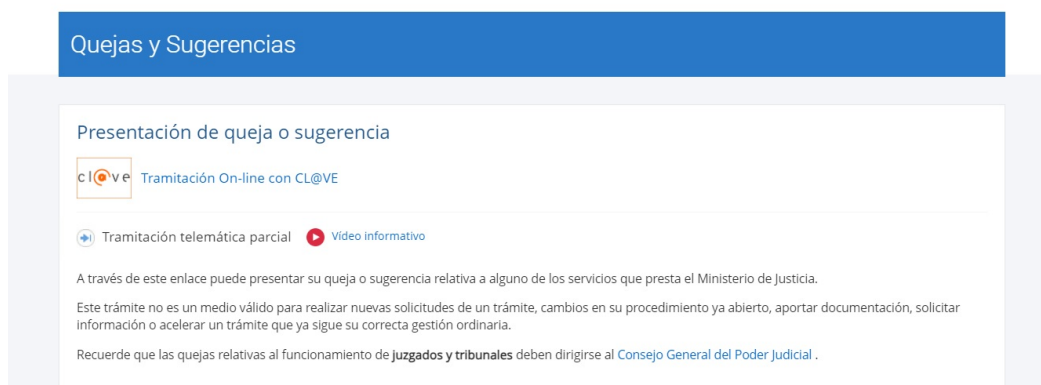
Quejas y sugerencias.

Presentación de queja o sugerencia

PRESENTACIÓN DE QUEJA O SUGERENCIA

1. Accede a <https://sede.mjusticia.gob.es/es/tramites/quejas-sugerencias>

2. Haz clic en "Tramitación On-line con Cl@ve".



3. Haz clic en "Salir de la Sede" y después en "Acceder con Cl@ve". Pulsa en el método de acceso de tu preferencia

Atención, va a salir de la Sede Electrónica del Ministerio de Just

Plataforma de identificación para las Administraciones
Seleccione el método de identificación de Cl@ve

 Cl@ve Móvil Incluye Cl@ve PIN. Acceso mediante APP Cl@ve. Puede descargar la aplicación en Apple Store o en Google Play . Acceso Cl@ve Móvil	 DNIe / Certificado electrónico Cualquier certificado electrónico cualificado. Acceso DNIe / Certificado electrónico	 Ciudadanos UE Sistemas de identificación de otros países de la UE. Acceso Ciudadanos UE
 Cl@ve PIN (ya es Cl@ve Móvil) Si no quieres instalar la app Cl@ve podrás seguir usando un código temporal personal recibido en el teléfono móvil. Acceso Cl@ve PIN (ya es Cl@ve Móvil)	 Cl@ve permanente Usuario y contraseña. Para usarlo, es necesario registrarse . Acceso Cl@ve permanente	

La identificación se realizará automáticamente si no han transcurrido más de 60 minutos desde su última identificación.

4. En la sección “Solicitante” rellena los campos de “Correo electrónico” y “Teléfono”. Si deseas recibir notificaciones por medios NO electrónicos, marca la casilla correspondiente.

Quejas y sugerencias
Quejas y sugerencias
Solicitud dirigida a: Quejas y Sugerencias

Solicitante

Nombre y Apellidos	Cód. de identificación	Correo electrónico*	Teléfono*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

(*) Campo obligatorio

Si desea comunicarse por medios no electrónicos, seleccione aquí

5. Selecciona si actúas en nombre propio o en representación del interesado físico o jurídico.

Actúa

En nombre propio

En representación del interesado (físico / jurídico)

6. En la sección “Datos de la unidad donde se produjo la incidencia” rellena los campos correspondientes fecha, hora, unidad y queja o sugerencia.

Datos de la unidad donde se produjo la incidencia

Fecha de la incidencia *	Hora de la incidencia (opcional) Ejemplo: 12:45
<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/> 	<input type="text" value="--:--"/> 

Unidad * 

Queja o sugerencia *

7. Añade documentos anexos en la sección “Fichero” si así lo deseas. Rellena los campos de “Dirección postal”: dirección-calle, ciudad, provincia, código postal y país. Pulsa en “Enviar”.

Fichero ⓘ

Selecciona archivo No se ha seleccionado ningún archivo

Tamaño máximo: 10Mb.
Formatos permitidos: txt, zip, rar, tar, 7z, gz, jpeg, jpg, gif, tiff, png, eps, pdf, ods, odt, doc, docx, xls, xlsx, csv, xsig, xades, wav, wma, cda, ogg, mov, mp3, mp4, mkv, asf, avi, mpeg, wmv, msg

Dirección postal

Dirección - Calle Ciudad Provincia

Código Postal País

España

ENVIAR

8. Revisa los datos introducidos. Selecciona un método de Firma “Básica” o con “Certificado” y pulsa la casilla “Doy mi consentimiento. Haz clic en “Firmar”.

Solicitante

Nombre y apellidos

Documento identificativo

Datos

[Ver datos a firmar](#)

Firma

Seleccione un método de firma:

Firma básica (Firma no criptográfica)
Sólo requiere volver a identificarse mediante cl@ve. [Más información](#)

Firma con certificado (@firma/Autofirma)
Permite firmar mediante DNI electrónico o un certificado digital instalado en el dispositivo o navegador. [Más información](#)

Doy mi consentimiento

FIRMAR

9. Firma la solicitud y revisa la información del trámite.



Quejas y sugerencias
Quejas y sugerencias

Su solicitud ha sido registrada con éxito
Envío correcto. Sus datos han sido guardados correctamente.

Descargue su justificante en formato PDF
[Justificante registro](#)

Descargue su solicitud en formato PDF
[Solicitud](#)

Formulario
Quejas y sugerencias

Descripcion

Nº Expediente

Numero de asiento registral:

Fecha

Nombre del titular

Numero de documento

Teléfono

Correo electrónico

Fecha de la incidencia *

Hora de la incidencia (opcional) Ejemplo: 12:45

Unidad *

Queja o sugerencia *

Fichero

Dirección postal

10. Descarga el “Justificante de registro” y la “Solicitud” en formato PDF.

Inicio > Solicitud > Quejas y sugerencias

Quejas y sugerencias

Quejas y sugerencias

Su solicitud ha sido registrada con éxito
Envío correcto. Sus datos han sido guardados correctamente.

Descargue su justificante en formato PDF
Justificante registro

Descargue su solicitud en formato PDF
Solicitud

Formulario

Descargas

- Solicitud (1).pdf
[Abrir archivo](#)
- Justificante de registro.pdf
[Abrir archivo](#)

Realice aquí sus solicitudes

Acceda aquí a su área de usuario. Descargue notificaciones, gestione expedientes, realice solicitudes...

¿Necesitas ayuda?

Consulte nuestra sección de preguntas frecuentes, envíe una incidencia a nuestro servicio técnico

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA, JUSTICIA Y RELACIONES CON LAS CORTES

CEISER SISTEMA DE REGISTRO DE EXPEDIENTES

SIR SISTEMA DE REGISTRO

RECIBO DE PRESENTACIÓN EN OFICINA DE REGISTRO

Oficina: OFICINA DE REGISTRO TELEMÁTICO - MINISTERIO DE JUSTICIA - OGG015822

Fecha y hora de registro en: 07/04/2025 13:30:12 (Horario peninsular)

Fecha presentación: 07/04/2025 13:30:12 (Horario peninsular)

Número de registro: [REDACTED]

Tipo de documentación física: [REDACTED]

Enviado por SIR: [REDACTED]

Interesado

NIF: [REDACTED] Nombre: [REDACTED]

País: [REDACTED] Municipio: [REDACTED]

Provincia: [REDACTED] Dirección: [REDACTED]

Código Postal: [REDACTED] Teléfono: [REDACTED]

Canal Notif: [REDACTED] Correo: [REDACTED]

Objeto/Región: [REDACTED]

Información del registro

Tipo Asiento: [REDACTED]

Resumen/Asunto: [REDACTED]

Unidad de tramitación destino/Centro directivo: [REDACTED]

Ref. Externa: [REDACTED]

Nº Expediente: [REDACTED]

Formulario Presentación

Título: [REDACTED] Datos referenciados

Sección Principal

Identificador/Clave [REDACTED]

Identificador/ClaveSolicitud [REDACTED]

Ámbito [REDACTED]

Fecha de la incidencia [REDACTED]

El registro realizado está amparado en el Artículo 16 de la Ley 39/2015. De acuerdo con el art. 37.2º de la Ley 39/15, a los efectos del cómputo de plazo, todo en días hábiles, y en lo que se refiere al cumplimiento de plazos por los interesados, la presentación en día hábil se entenderá realizada en la primera hora del primer día hábil siguiente salvo que una norma permita expresamente la excepción en día hábil. Pueden consultarse el estado de su registro en Copia o Virtual. <https://web.gob.es/registro> (con certificado). La documentación electrónica disponible para su consulta y descarga durante un periodo de un año.

ÁMBITO-PREFEJO	CSV	FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO
REGISTRO	DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN	07/04/2025 13:30:12 (Horario peninsular)
VALIDEZ DEL DOCUMENTO		Original

MINISTERIO DE JUSTICIA

SUBSECRETARÍA
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA
E INSPECCIÓN GENERAL DE LOS SERVICIOS

Nº EXPEDIENTE: [REDACTED]

FECHA EXPEDIENTE: 7 de abril de 2025

Nº REGISTRO: [REDACTED]

NOMBRE Y APELLIDOS: [REDACTED]

COD DE IDENTIFICACIÓN: [REDACTED]

TELÉFONO: [REDACTED]

CORREO ELECTRÓNICO: [REDACTED]

Procedimiento: Quejas y sugerencias

Datos de la solicitud:

DATOS DE LA UNIDAD DONDE SE PRODUJO LA INCIDENCIA

Fecha de la incidencia [REDACTED]

Hora de la incidencia (opcional) Ejemplo: 12:45 [REDACTED]

Unidad [REDACTED]

Queja o sugerencia [REDACTED]

Archivo [REDACTED]

Dirección postal [REDACTED]

www.mjusticia.gob.es

DIRECCIÓN: C/ BELLA, 8, 28012 MADRID TEL: 902 007 21-91 837 22 95

CSV : EXPEDIENTE : 016-002427 | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : [REDACTED]