

Quejas y sugerencias

Consulta del estado de su Queja o Sugerencia

CONSULTA DEL ESTADO DE SU QUEJA O SUGERENCIA

1. Ingresa a “ <https://sede.mjusticia.gob.es/es/tramites/quejas-sugerencias> ”.

2. Haz clic en “Tramitación On-line con Cl@ve”.

Consulta del Estado de su Queja o Sugerencia

cl@ve Tramitación On-line con CL@VE

Tramitación telemática completa Video informativo

A través de este enlace puede realizar el seguimiento de una queja o sugerencia ya presentada.

3. Elige el método de identificación de Cl@ve.

Plataforma de identificación para las Administraciones

Seleccione el método de identificación de Cl@ve



3. Accederás al apartado de “Quejas y sugerencias” donde te aparecerán todas ellas. Pulsa en el título de la que quieres descargar para que se genere un PDF.

Filtros

CATEGORIAS	
Antecedentes	3
Apostilla de documentos	4
Medicina legal y ciencias forenses	2
Rctir	37
Registro civil	0
Registro de fundaciones	11
Trámites	2

Quejas y sugerencias 07 de abril, 2025

REVISAR (07-04-2025)

Nombre: D.N.I. | CIF: En calidad de: Solicitante

Nuevos documentos Documentos asociados

Solicitud Comunicaciones Requerimientos Resolución Aportación de documentos

Justificante de registro.pdf 282.845 kb Archivo descargado 7/4/2025, 13:32:51

Solicitud.pdf 98.626 kb

5. En el PDF podrás conocer más detalle sobre tu solicitud.

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA, JUSTICIA Y RELACIONES CON LAS CORTES

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE JUSTICIA

RECIBO DE PRESENTACIÓN EN OFICINA DE REGISTRO

Oficina: OFICINA DE REGISTRO TELEMÁTICO - MINISTERIO DE JUSTICIA - OG0015822

Fecha y hora de registro en: 07/04/2025 13:30:12 (Horario peninsular)

Fecha presentación: 07/04/2025 13:30:12 (Horario peninsular)

Número de registro: [REDACTED]

Tipo de documentación física: Documentación adjunta digitalizada

Envío por SIR: No

Interesado

NIF: [REDACTED]	Nombre: [REDACTED]
País: [REDACTED]	Municipio: [REDACTED]
Provincia: [REDACTED]	Dirección: [REDACTED]
Código Postal: [REDACTED]	Teléfono: 900000000
Canal Notif: [REDACTED]	Correo: [REDACTED]
	Otras acciones: [REDACTED]

Información del registro

Tipo Asiento: Entrada

Resumen/Asunto: Registro de solicitud en Quejas y sugerencias (Cód.)

Unidad de tramitación destino/Centro directivo: Dirección General de Transformación Digital de la Administración de Justicia - E05039303 / Ministerio de Justicia

Ref. Externa: [REDACTED]

Nº. Expediente: [REDACTED]

Formulario Presentación

Título: Datos registrados

Sección Principal

IdentificadorClave

[REDACTED]

IdentificadorClaveSolicitud

[REDACTED]

Ámbito

Quejas y Sugerencias (811)

Fecha de la incidencia

07/04/2025

Hora de la incidencia <div class="temp">(opcional) Ejemplo: 12:45</div>

13:19

Unidad

registro civil

Queja o sugerencia

[REDACTED]

Fichero

[REDACTED]

Dirección postal

[REDACTED]

El registro realizado está amparado en el Artículo 16 de la Ley 39/2015.

De acuerdo con el art. 31.2j de la Ley 39/15, a los efectos del cómputo de plazos fijado en días hábiles, y en lo que se refiere al cumplimiento de plazos por los interesados, la presentación en un día hábil se computará realizada en la primera hora del primer día hábil siguiente salvo que una norma permita expresamente la recepción en día inhábil.

Podrán consultar el estado de su registro en Carpeta Ciudadana: <https://sede.administracion.gob.es/carpeta/>

La documentación adjunta estará disponible para su consulta y descarga durante un periodo de un año.

ÁMBITO-PREFIJO	CSV	FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO
GEISERPILOTO	[REDACTED]	07/04/2025 13:30:12 (Horario peninsular)
Nº REGISTRO	DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN	VALIDEZ DEL DOCUMENTO
[REDACTED]	[REDACTED]	Original

ÁMBITO-PREFIJO	CSV	FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO
GEISERPILOTO	[REDACTED]	07/04/2025 13:30:12 (Horario peninsular)
Nº REGISTRO	DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN	VALIDEZ DEL DOCUMENTO
[REDACTED]	[REDACTED]	Original