Site électronique du ministère de la Justice

Apostille électronique

Sede electrónica Ministerio de Justicia



Auteur: Service des sites.

Département Sites et Architecture. DITI.

Ministère de la Justice

Version: 1.0

Date: 6 septembre 2011

Sommaire

Apostille é	électronique.	4
1.1	Consultation de l'état et téléchargement d'Apostille électronique	4
1.2	Consultation du Registre électronique d'Apostilles.	4
1.3	Vérification de la signature numérique de l'Apostille électronique	4
	Vérification de l'intégrité du document apostillé — uniquement pour des origina niques ou pour des documents originaux émis sur papier et numérisés par les autori tentes pour la formalité de l'Apostille électronique	
1.5	Informations liées	2
1.5.1	Conditions techniques pour le Registre électronique d'Apostilles.	2
1.6	Textes d'aide.	2
1.6.1	Téléchargement d'Apostilles électronique	2
1.6.2	2 Vérification d'authenticité.	6
1.6.3	Vérification de la signature numérique de l'Apostille électronique – eRegister	11
1.6.4	Vérification de l'intégrité du document apostillé	15
1.7	Trouvez la réponse à vos questions.	2
1.7.1	Quels systèmes d'exploitation puis-je utiliser pour cette formalité?	2
1.7.2	Quels navigateurs puis-je utiliser pour cette formalité ?	2
1.7.3 form	B Comment mon navigateur doit-il être configuré pour pouvoir réaliser ce nalité ?	tte 2
1.7.4	Dois-je disposer d'un certificat électronique pour effectuer cette formalité ?	6
1.7.5 form	Quel viseur de documents me faut-il pour pouvoir ouvrir les documents liés à ce nalité ?	tte 6
1.7.6 cas c	Quelles informations devrai-je fournir quand je contacte le ministère de la Justice de problème ?	en 6
1.7.7	Comment faut-il configurer Adobe Reader X ?	7

APOSTILLE ELECTRONIQUE.

Consultation de l'état et téléchargement	Accès télématique	Plus d'informations
d'Apostille électronique		
Consultation du Registre électronique des	Accès télématique	Plus d'informations
Apostilles.		
Vérification de la signature numérique de	Accès télématique	Plus d'informations
l'Apostille électronique		
Vérification de l'intégrité du document	Accès télématique	Plus d'informations
apostillé		

1.1 CONSULTATION DE L'ETAT ET TELECHARGEMENT D'APOSTILLE ELECTRONIQUE

L'Apostille électronique peut être téléchargée à travers ce site. Il vous sera demandé de vous identifier avec votre nom d'utilisateur (le nº de la carte nationale d'identité du demandeur) et un mot de passe fourni par l'autorité ayant reçu la demande d'Apostille, sur le document « Justificatif de demande d'Apostille ».

Le délai pour télécharger l'Apostille électronique sera de 30 jours à compter de la date de notification de la disponibilité de l'Apostille pour le téléchargement.

Passée cette période, l'Apostille électronique ne pourra plus être téléchargée par le demandeur, qui devra en demander une nouvelle.

Si vous avez besoin d'aide pour effectuer cette formalité, vous pouvez cliquer ici.

1.2 CONSULTATION DU REGISTRE ELECTRONIQUE D'APOSTILLES.

Vérification de l'authenticité et de l'intégrité des Apostilles par CSV (code de vérification)

Tous destinataires et tiers auxquels est destiné l'acte apostillé pourront vérifier la validité d'une Apostille à travers ce site. Pour accéder à cette consultation, les éléments suivants, qui figurent sur le document d'Apostille, vous seront demandés : le code de vérification (CSV), le numéro d'Apostille et la date d'émission.

Si la recherche est fructueuse, vous pourrez visualiser une image PDF de l'Apostille identique à celle émise par l'autorité compétente, sauf qu'elle ne portera pas de signature électronique et qu'elle ne contiendra pas l'acte public apostillé en annexe. Cette image permettra une comparaison visuelle avec l'Apostille présentée.

Ce registre d'Apostilles contient des informations sur toutes les Apostilles émises en Espagne, sauf celles émises par les notaires.

Si vous avez besoin d'aide pour effectuer cette formalité, vous pouvez cliquer ici.

1.3 VERIFICATION DE LA SIGNATURE NUMERIQUE DE L'APOSTILLE ELECTRONIQUE

Vous pourrez procéder ici à la vérification de la signature numérique sur l'Apostille électronique. Pour accéder à ce service, il vous faudra fournir les éléments suivants, qui figurent sur le document d'Apostille : le code de vérification (CSV), le numéro d'Apostille et la date d'émission.

Pour vérifier la validité de la signature numérique sur l'Apostille électronique, il faudra télécharger le document électronique d'Apostille pour que le système puisse en valider la signature

électronique. Si l'Apostille est valide, le système vous montrera une fenêtre de validation où vous pourrez voir certaines données du certificat utilisé pour signer l'Apostille électronique ainsi qu'un symbole de validation indiquant que tout est correct.

Si vous avez besoin d'aide pour effectuer cette formalité, vous pouvez cliquer ici.

1.4 VERIFICATION DE L'INTEGRITE DU DOCUMENT APOSTILLE – UNIQUEMENT POUR DES ORIGINAUX ELECTRONIQUES OU POUR DES DOCUMENTS ORIGINAUX EMIS SUR PAPIER ET NUMERISES PAR LES AUTORITES COMPETENTES POUR LA FORMALITE DE L'APOSTILLE ELECTRONIQUE

Les tiers à qui est destiné l'acte public apostillé pourront en vérifier l'intégrité grâce à cette formalité. Cette formalité permet de garantir qu'un document électronique est exactement le même que celui sur lequel l'Apostille électronique a été apposée.

Pour vérifier l'intégrité des documents originaux émis sur support papier et numérisés par les autorités compétentes, il faudra apporter au système la copie électronique fournie par l'autorité compétente.

Si vous avez besoin d'aide pour réaliser cette formalité, vous pouvez cliquer ici.

1.5 INFORMATIONS LIEES

1.5.1 CONDITIONS TECHNIQUES POUR LE REGISTRE ELECTRONIQUE D'APOSTILLES.



Registre électronique du ministère de la Justice

Sede electrónica Ministerio de Justicia

Conditions techniques pour le Registre électronique d'Apostilles.

Certificats numériques

L'utilisation de certificats numériques n'est pas obligatoire pour les opérations de signature ou d'authentification.

Navigateurs supportés

- Microsoft Internet Explorer version 7 et 8
- Mozilla Firefox version 2.0 à 3.6
- Google Chrome 10

Systèmes d'exploitation

- Microsoft Windows 2000 / XP / Vista
- Linux
- Mac OS

Résolution d'écran recommandée

1024x768 ou supérieur

Sécurité SSL

Non requise (peut être activée si les conditions d'intégration au site électronique l'exigent)

Machine virtuelle Java

Son usage sur les stations clients n'est pas obligatoire.

Javascript

			Il est nécessaire de permettre l'exécution de code JavaScript
			Applets et plugins
			Aucun applet ou plugin n'est nécessaire.
			Cookies
			L'activation de cookies n'est pas demandée.
			Lecteur PDF
			Pour visualiser la version imprimable de l'Apostille, vous devez disposer d'Adobe Reader 9.0 ou supérieure
Conditions	techniques	pour	Certificats numériques
télécharger électroniques	des	Apostilles	L'utilisation de certificats numériques n'est pas obligatoire pour les opérations de signature ou d'authentification.
			Navigateurs supportés
			Microsoft Internet Explorer version 7 et 8
			Mozilla Firefox version 2.0 à 3.6
			Google Chrome 10
			Systèmes d'exploitation
			Microsoft Windows 2000 / XP / Vista
			• Linux
			Mac OS
			Résolution d'écran recommandée
			1024x768 ou supérieur
			Sécurité SSL
			Non requise (peut être activée si les conditions d'intégration au site électronique l'exigent)

	Machine virtuelle Java
	Son usage sur les stations clients n'est pas obligatoire.
	Javascript
	Il est nécessaire de permettre l'exécution de code JavaScript
	Applets et plugins
	Aucun applet ou plugin n'est nécessaire.
	Cookies
	L'activation de cookies n'est pas demandée.
	Lecteur PDF
	Pour visualiser l'Apostille électronique et permettre la vérification de sa signature, vous devez disposer d'Adobe Reader X.
Sede electrónica Ministerio de Justicia	Registre électronique du ministère de la Justice

1.6 TEXTES D'AIDE.

1.6.1 TELECHARGEMENT D'APOSTILLES ELECTRONIQUE

Si, au moment de demander une Apostille électronique, vous avez demandé la possibilité de la télécharger sur Internet, vous pourrez le faire depuis ce formulaire. Vous devrez pour cela être en possession des données suivantes :

- Un nom d'utilisateur, formé du numéro de la carte nationale d'identité (DNI) ou du numéro d'identification d'étranger (NIE). Vous observerez que vous devez en saisir tous les chiffres, et remplir, si nécessaire, avec des zéros à gauche.
- Une clé d'accès. Cette clé est imprimée sur le justificatif de demande que vous aura remis l'autorité compétente à qui vous avez présenté la demande d'Apostille électronique

Saisissez ces données dans les champs prévus à cet effet. De plus, vous devrez taper dans le dernier champ un groupe de six caractères qui vous sont proposés (*), puis cliquer sur le bouton

Entrer:

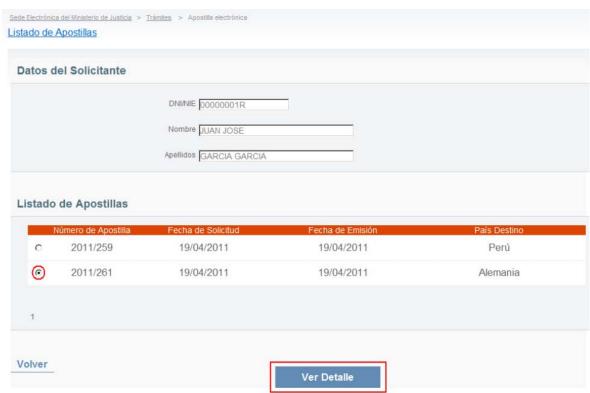


(*) Ceci est un mécanisme de sécurité du formulaire qui permet de garantir que c'est bien une personne qui accède, évitant ainsi de possibles « attaques » automatisées qui tenteraient de violer la sécurité de l'accès. Si vous rencontrez des difficultés pour identifier les caractères proposés, vous pouvez cliquer dessus pour en changer.

Vous accéderez à une fenêtre de bienvenue, où vous devrez cliquer sur le lien Liste d'Apostilles pour visualiser la liste d'Apostilles électroniques pouvant être téléchargées :



la liste mentionnée sera affichée. Cochez le sélecteur correspondant à l'Apostille que vous souhaitez télécharger puis cliquez sur le bouton Voir détail :

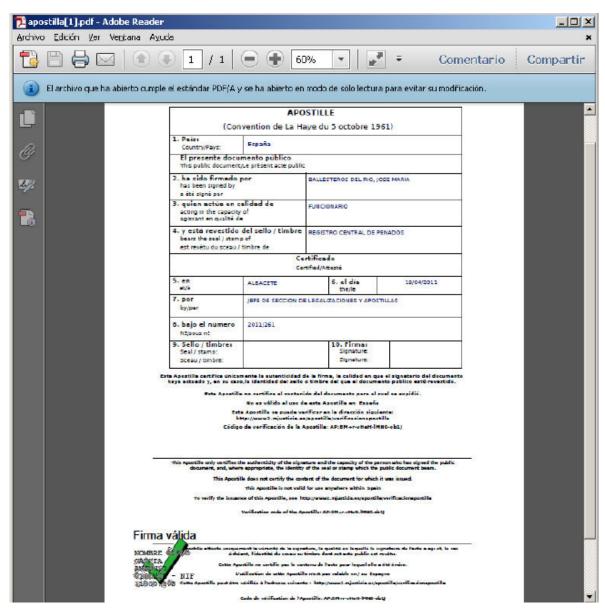


Un formulaire apparaîtra, avec des données de la demande d'Apostille ; en bas de ce formulaire, un bouton **Apostille** permet d'ouvrir ou de télécharger l'Apostille électronique, comme suit :

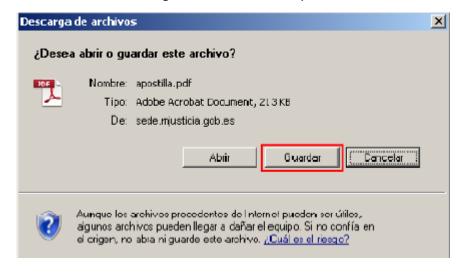
Sede Electrónica del Ministeria de Justicia > Trámites > Apostila electrónica Listado de Apostillas
Detalles de la Apostilla nº:2011/261
Datos del Solicitante
DNI/NIE 00000001R Nombre JUAN JOSE
Apellidos GARCIA GARCIA
Datos del Firmante
Autoridad Firmante BALLESTEROS DEL RIO, JOSE MARIA Calidad Firmante FUNCIONARIO Organismo REGISTRO CENTRAL DE PENADOS
Datos Propios de la Solicitud
País Destino Alemania Autoridad Apostillante JEFE DE SECCION DE LEGALIZACIONES Y APOSTILLAS Fecha de Solicitud 19/04/2011 Fecha de Emisión 19/04/2011
Descarga de Documentos
Apostilla
Volver

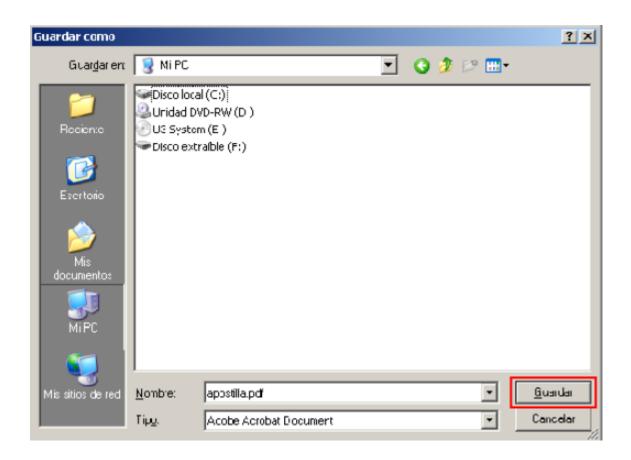
L'Apostille électronique peut être ouverte pour être visualisée...





...mais il est recommandé de la télécharger et de l'enregistrer dans votre ordinateur afin de la transmettre ensuite à l'autorité étrangère destinataire de l'Apostille :





1.6.2 VERIFICATION D'AUTHENTICITE.

Registre électronique d'Apostilles (e-Register)

Vérification de l'authenticité et de l'intégrité des Apostilles par CSV (code de vérification)

Pour vérifier l'authenticité et l'intégrité d'une Apostille, vous devrez disposer des données suivantes, qui sont consignées sur le document d'Apostille :

Date émission Apostille. Nº Apostille. Code sûr de vérification

		APO	STILLE		7
	(Convention de La Haye du 5 octobre 1961)				
	1. Pais: Country/Pays:	España			
	El presente docum This public document/				-
	2. ha sido firmado p has been signed by a été signé par	or	BALLESTEROS DEL RIO,	JOSE MARIA	
	3. quien actúa en ca acting in the capacity agissant en qualité de		FUNCIONARIO		
	y estă revestido de bears the seal / stamp est revêtu du sceau / t	of	REGISTRO CENTRAL DE	PENADOS	
Date émission	Charles at the Nation And Control (No. 1)	Ce	rtificado rtified/Attesté		
Apostille	S an		6, el dia	10/04/2011	-
	at/à	ALBACETE	the/le	19/04/2011	-51
Nº	7. por JEFE DE SECCION DE LEGALIZACIONES Y APOSTILLAS by/par				
Apostille	8. bajo el número Nº/sous nº	2011/261			1
	9. Sello / timbres	8	10. Firmar	- A	-
	Seal / stamp:		Signature:		
	Sceau / timbre:	50	Signature:		2
Code sûr de vérification	haya actuado y, en su caso, Esta Apostilla Esta htt	la identidad del sello no certifica el conteni No es válido el uso d Apostilla se puede ve p://www2.mjusticia.es	le la firma, la calidad en q o timbre del que el docum ido del documento para el e esta Apostilla en Españ rificar en la dirección sig //apostilla/verificacionapo (postilla/verificacionapo	s viente: stills	ito
_	This Apostille only certifies th	suthentiaty of the signs	sture and the capacity of the	person who has signed the public	
	Principles of the Parish State		of the seal or stamp which the tent of the document for which		
		This Apostille is not valid	for use anywhere within Spa	in	
	To verify the issuance	e of this Apostille, see ht	tp://www2.mjusticis.es/spost	lla/verificacionapostilla	
	119	reification code of the Ap	ostille: AP:BM+r-vHeH-IMNO-	ььц	
Firma	válida				
NOMBRE	porble attests uniquem	ent la vérsorté de la signa nt, l'identité du scesu ou	ture, la qualité en laquelle le timbre dont cet acte public es	aignataire de l'acte a agi et, le ca t revêtu.	
GANCIA	The same of the sa	tille ne certifie pas le con	tenu de l'acte pour lequel elle	a été émise.	
27.00	- NIF Lu	tilisation de cette Apostill	e n'est pas valable en / au Es	pagna	
EDBGO A		érifiée à l'adresse suivent	s : http://www2.mjusticis.es/	sportills/verifics cionsportills	
		all de militaria de les	and war and a second base	-Lau	

Pour vérifier une Apostille, dans la fenêtre de bienvenue, cliquez sur le lien Vérifier Apostille :



Saisissez les données indiquées plus haut dans les champs prévus à cet effet.

De plus, vous devrez taper dans un dernier champ un groupe de six caractères qui vous sont **proposés** (*), puis cliquer sur le bouton **Vérifier Apostille**:



(*) Ceci est un mécanisme de sécurité du formulaire qui permet de garantir que c'est bien une personne qui accède, évitant ainsi de possibles « attaques » automatisées qui tenteraient de violer la sécurité de l'accès. Si vous rencontrez des difficultés pour identifier les caractères proposés, vous pouvez cliquer dessus pour en changer.

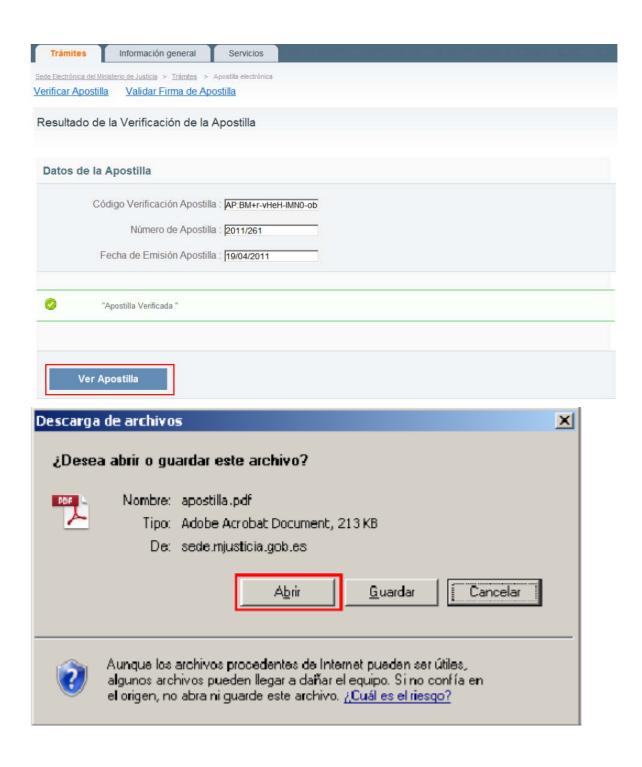
Si toutes les données fournies sont correctes, une fenêtre de vérification s'ouvrira et confirmera que le Registre électronique contient bien une Apostille correspondant à ces données :

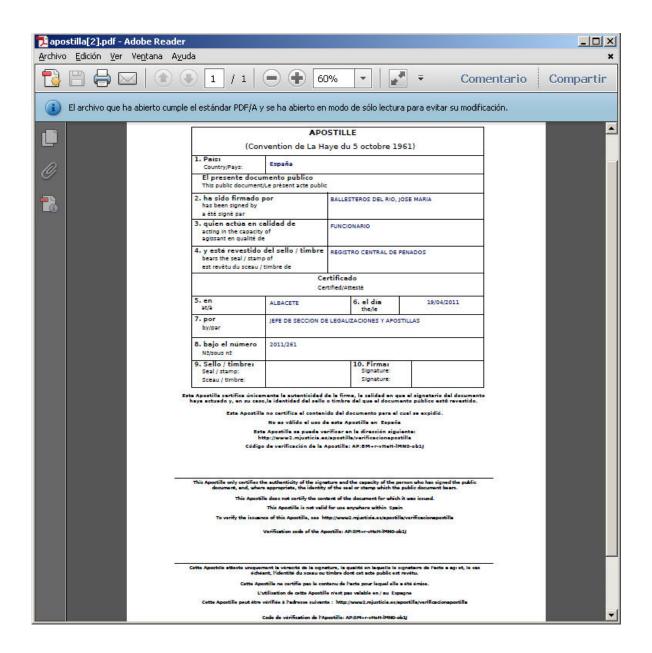


Si les données fournies ne correspondent à aucune Apostille du Registre électronique, un message informatique apparaîtra :



Si l'Apostille est valide, vous pouvez cliquer sur le bouton Voir Apostille pour visualiser l'Apostille correspondante :





1.6.3 VERIFICATION DE LA SIGNATURE NUMERIQUE DE L'APOSTILLE ELECTRONIQUE – EREGISTER

Registre électronique d'Apostilles (e-Register)

Vérification de la signature numérique de l'Apostille électronique

Pour vérifier la signature numérique d'une Apostille, vous devrez disposer du document d'Apostille électronique et des données suivantes, qui figurent sur l'Apostille :

		APO	STILLE		
	(Convention de La Haye du 5 octobre 1961)				
	1. Pais: Country/Pays:	España			- 5
	El presente docu This public document	mento público /Le présent acte public			- 8
	ha sido firmado has been signed by a été signé par	por	BALLESTEROS DEL RIO	, JOSE MARIA	
	3. quien actúa en c acting in the capacity agissant en qualité de	of	FUNCIONARIO		
	y esta revestido bears the seal / stam est revetu du sceau /	of	REGISTRO CENTRAL DE	E PENADOS	
Date émission Apostille	n	20.00	rtificado rtified/Attesté		
Apostille	5. en	ALBACETE	6. el dia	19/04/2011	
	at/a	ALBACETE	the/le	15/04/2011	- 5 5
ü Apostille	7. por JEFE DE SECCION DE LEGALIZACIONES Y APOSTILLAS by/par				
Apostine	8. bajo el número Nº/sous nº	2011/261			
	9. Sello / timbrei			-	
	Seal / stamp: Sceau / timbre:		Signature: Signature:		
Code sûr de vérification	Est hi	o,la identidad del sello i no cartifica el conteni No es válido el uso d a Apostilla se puede ve tp://www2.mjusticia.es	o timbre del que el docu ido del documento para e e esta Apostilla en Espa: orificar en la dirección sig s/apostilla/verificacionaps	mento público esté reve: el cual se expidió. ña puiente: ostille	umento rtido.
_	código	de verificación de la A	AP:BM+r-vHeH-	-lmno-oblj	
_	This Apostille only certifies to document, and, when This Aposti	le does not sertify the con	ature and the capacity of the of the seal or stamp which the tent of the document for white I for use anywhere within Sp	ch it was issued.	public
		ce of this Apostille, see h	ttp://www2.mjusticis.es/spost	tills/verificacionsportills	
Firma	válida				
NOMBRE	éché	nent la véracité de la signi ent, l'identité du scesu ou	sture, la qualité en laquelle le timbre dont cet acte public e	a signataire de l'acte a agi et est revêtu.	, le cas
GANCER	Cette Apo	stille ne certifie pas le cor	tenu de l'acte pour lequel ell	le a été émise.	
200	- NIF	stilisation de cette Apostili	e n'est pas valable en / au E	spagne	
E1860		vérifiée à l'adresse suivent	te : http://www2.mjusticis.es	/sportills/verifics cionsportil	1-
		rada da midiradas de las	and the special section in the secti		

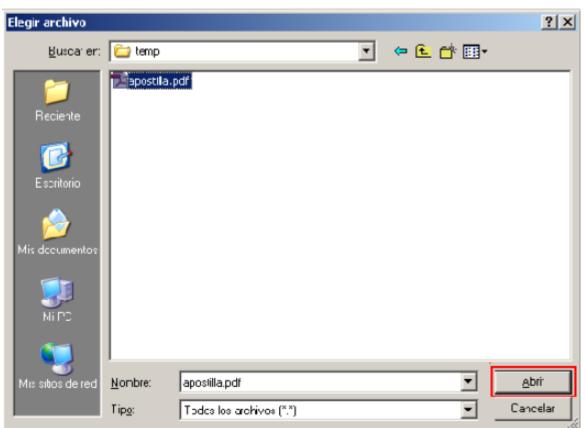
Pour valider la signature de l'Apostille, depuis la fenêtre de bienvenue, cliquez sur le lien **Valider signature d'Apostille** :



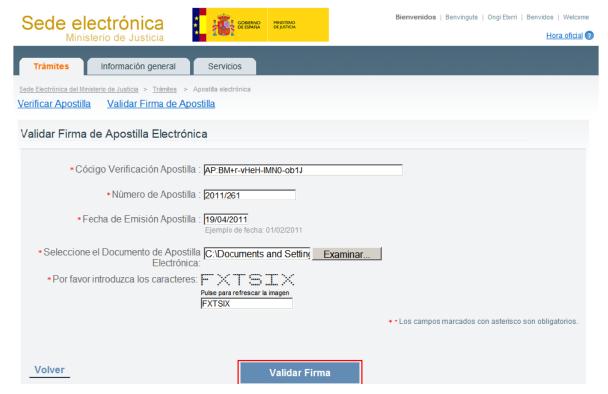
Saisissez les données indiquées plus haut tel qu'expliqué sur l'image ci-après, puis cliquez sur le bouton **Examiner...** :



Sélectionnez le fichier de l'Apostille électronique que vous souhaitez valider et cliquez sur Ouvrir :



Ensuite, vous devrez taper dans le dernier champ un groupe de six caractères qui vous sont proposés (*), puis cliquer sur le bouton Vérifier signature :



(*) Ceci est un mécanisme de sécurité du formulaire qui permet de garantir que c'est bien une personne qui accède, évitant ainsi de possibles « attaques » automatisées qui tenteraient de violer la sécurité de l'accès. Si vous rencontrez des difficultés pour identifier les caractères proposés, vous pouvez cliquer dessus pour en changer.

Si tout est correct, une fenêtre s'ouvrira et confirmera la validité de la signature de l'Apostille :



Si pour une raison quelconque l'Apostille n'est pas valide, un message indicatif du fait s'affichera (par exemple, si le document d'Apostille a été modifié après la signature) :



1.6.4 VERIFICATION DE L'INTEGRITE DU DOCUMENT APOSTILLE

Registre électronique d'Apostilles (e-Register)

Pour vérifier l'intégrité d'un acte public apostillé, vous devrez disposer de l'acte public électronique (ou de la version électronique de l'acte public papier fournie par l'autorité compétente) et des données suivantes, qui figurent sur le document d'Apostille :

		APO	STILLE		
	(Convention de La Haye du 5 octobre 1961)				
	1. Pais: Country/Pays:	España			- 5
	El presente docu This public document	mento público /Le présent acte public			- 8
	ha sido firmado has been signed by a été signé par	por	BALLESTEROS DEL RIO	, JOSE MARIA	
	3. quien actúa en c acting in the capacity agissant en qualité de	of	FUNCIONARIO		
	y esta revestido bears the seal / stam est revetu du sceau /	of	REGISTRO CENTRAL DE	E PENADOS	
Date émission Apostille	n	20.00	rtificado rtified/Attesté		
Apostille	5. en	ALBACETE	6. el dia	19/04/2011	
	at/a	ALBACETE	the/le	15/04/2011	- 5 5
ü Apostille	7. por JEFE DE SECCION DE LEGALIZACIONES Y APOSTILLAS by/par				
Apostine	8. bajo el número Nº/sous nº	2011/261			
	9. Sello / timbrei			-	
	Seal / stamp: Sceau / timbre:		Signature: Signature:		
Code sûr de vérification	Est hi	o,la identidad del sello i no cartifica el conteni No es válido el uso d a Apostilla se puede ve tp://www2.mjusticia.es	o timbre del que el docu ido del documento para e e esta Apostilla en Espa: orificar en la dirección sig s/apostilla/verificacionaps	mento público esté reve: el cual se expidió. ña puiente: ostille	umento rtido.
_	código	de verificación de la A	AP:BM+r-vHeH-	-lmno-oblj	
_	This Apostille only certifies to document, and, when This Aposti	le does not sertify the con	ature and the capacity of the of the seal or stamp which the tent of the document for white I for use anywhere within Sp	ch it was issued.	public
		ce of this Apostille, see h	ttp://www2.mjusticis.es/spost	tills/verificacionsportills	
Firma	válida				
NOMBRE	éché	nent la véracité de la signi ent, l'identité du scesu ou	sture, la qualité en laquelle le timbre dont cet acte public e	a signataire de l'acte a agi et est revêtu.	, le cas
GANCER	Cette Apo	stille ne certifie pas le cor	tenu de l'acte pour lequel ell	le a été émise.	
200	- NIF	stilisation de cette Apostili	e n'est pas valable en / au E	spagne	
E1860		vérifiée à l'adresse suivent	te : http://www2.mjusticis.es	/sportills/verifics cionsportil	1-
		rada da midiradas de las	and the special section in the secti		

Pour vérifier l'intégrité de l'acte public, depuis la fenêtre de bienvenue, cliquez sur le lien **Vérifier Apostille** :



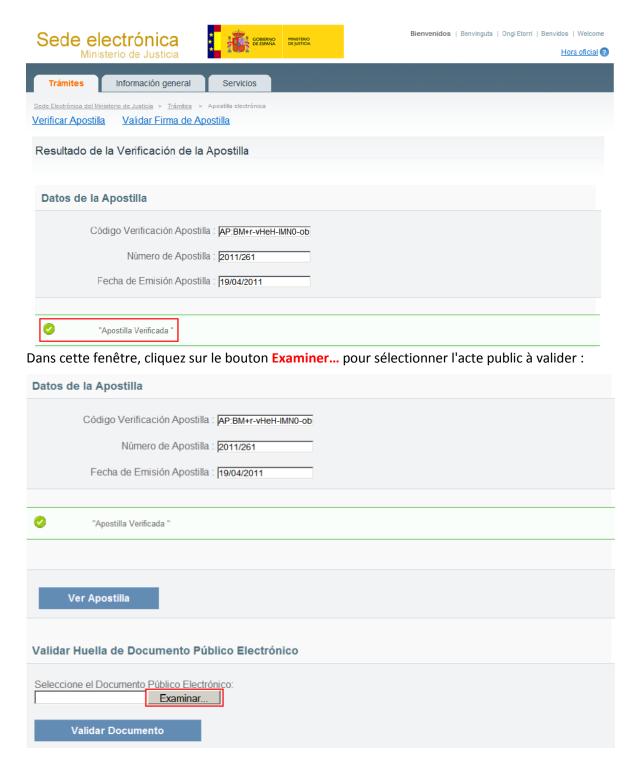
Saisissez les données indiquées plus haut dans les champs prévus à cet effet.

De plus, vous devrez taper dans le dernier champ un groupe de six caractères qui vous sont proposés (*), puis cliquer sur le bouton **Vérifier Apostille**:

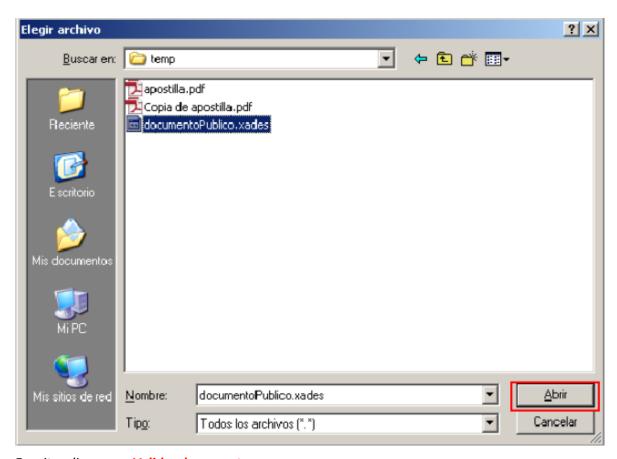


(*) Ceci est un mécanisme de sécurité du formulaire qui permet de garantir que c'est bien une personne qui accède, évitant ainsi de possibles « attaques » automatisées qui tenteraient de violer la sécurité de l'accès. Si vous rencontrez des difficultés pour identifier les caractères proposés, vous pouvez cliquer dessus pour en changer.

Si toutes les données fournies sont correctes, une fenêtre de vérification s'ouvrira et confirmera que le Registre électronique contient bien une Apostille correspondant à ces données :



Sélectionnez le document et cliquez sur le bouton Ouvrir :



Ensuite, cliquez sur Valider document:



Si tout est correct, une fenêtre vous en informera :



Ceci garantit que l'acte public que vous avez vérifié est exactement le même que celui présenté par le demandeur à l'autorité compétente au moment de sa demande d'Apostille.

Si l'acte public que vous avez tenté de vérifier ne correspond pas exactement à l'acte apostillé, ou s'il a été modifié après l'apposition de l'apostille, vous serez informé que le document n'est pas valide :



1.7 TROUVEZ LA REPONSE A VOS QUESTIONS.

1.7.1 QUELS SYSTEMES D'EXPLOITATION PUIS-JE UTILISER POUR CETTE FORMALITE?

Cette formalité n'exige aucune condition spéciale concernant le système d'exploitation utilisé; vous pouvez utiliser n'importe quel système d'exploitation les plus couramment employés sur les ordinateurs personnels:

- Microsoft Windows 2000 / XP / Vista / 7
- Systèmes LINUX (Guadalinex, Ubuntu...)
- Systèmes Mac OS

1.7.2 QUELS NAVIGATEURS PUIS-JE UTILISER POUR CETTE FORMALITE?

Cette formalité ne pose aucune condition spéciale concernant le navigateur, vous pouvez utiliser les versions les plus récentes des plus répandus :

- Mozilla Firefox 2.0. ou supérieur.
- Microsoft Internet Explorer 7 ou supérieur.
- Google Chrome 10

1.7.3 COMMENT MON NAVIGATEUR DOIT-IL ETRE CONFIGURE POUR POUVOIR REALISER CETTE FORMALITE ?

Plusieurs choses doivent être correctement configurées dans votre navigateur pour pouvoir réaliser cette formalité :

1. Activer JavaScript

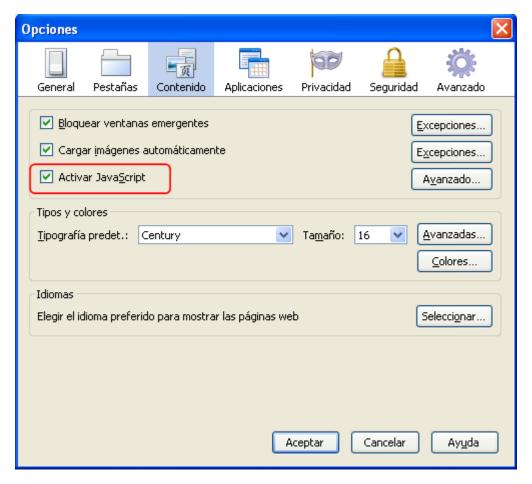
Pour pouvoir signer et envoyer la demande, Javascript doit être activé dans votre navigateur.

Suivant le navigateur utilisé, la façon d'activer Javascript peut varier. Consultez l'aide de votre navigateur en cas de doute.

Par exemple:

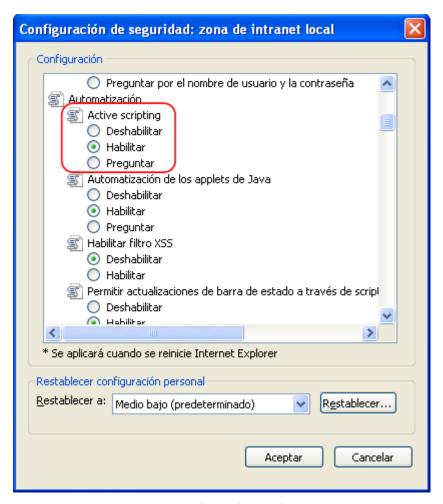
Pour activer Javascript dans le navigateur Mozilla Firefox 3.6

- Dans la barre de menu, cliquez sur « Outils » puis sur « Options... »
- Sélectionnez l'onglet « Contenus »
- Activer la case « Activer JavaScript »
- Cliquez sur « Accepter »



Pour activer Javascript dans le navigateur Internet Explorer 8

- Dans la barre de menu, cliquez sur « Outils » puis sur « Options d'Internet »
- Sélectionnez l'onglet « Sécurité »
- Cliquez sur le bouton « Niveau personnalisé... »
- Déplacez-vous jusqu'aux options d'« Automatisation »
- Activer la case « Habiliter » dans « Active scripting »
- Cliquez sur « Accepter »



2. Le blocage de pop-ups doit être désactivé

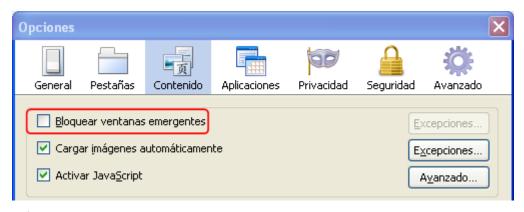
Pour pouvoir visualiser les documents associés à cette formalité (reçu de présentation et certificat demandé), le navigateur doit avoir désactivé le blocage des pop-ups.

Consultez l'aide de votre navigateur en cas de doute.

Par exemple:

Pour désactiver le blocage avec le navigateur Mozilla Firefox 3.6

- Dans la barre de menu, cliquez sur « Outils » puis sur « Options... »
- Sélectionnez l'onglet « Contenus »
- Désactivez la case « Bloquer pop-ups »
- Cliquez sur « Accepter »



Pour désactiver le blocage avec le navigateur Internet Explorer 8

- Dans la barre de menu, cliquez sur « Outils » puis sur « Options d'Internet »
- Sélectionnez l'onglet « Confidentialité »
- Désactiver la case « Activer le blocage de pop-ups »
- Cliquez sur « Accepter »



Si vous disposez également dans le navigateur d'une **barre d'outils Google, Yahoo** ou d'un autre service similaire, il faut vérifier que cela ne bloque pas non plus les pop-ups.

Par exemple:



3. Avoir installé une machine virtuelle Java

Pour pouvoir réaliser la formalité de la demande, il faut avoir installé dans le navigateur la machine virtuelle de **Java version 1.5 update 22** ou supérieure.

Pour vérifier la machine virtuelle Java dont vous disposez, et le cas échéant, pour la mettre à jour avec une version supportée, rendez-vous sur le site web

http://www.java.com/es/download/installed.jsp

Sur cette page, en cliquant sur le bouton « Vérifier la version de Java », vous pourrez voir quelle version vous avez actuellement, et le cas échéant, vous aurez la possibilité de la mettre à jour avec la dernière version stable (une des dernières, version 6 update 24).

Si vous avez plus d'une version installée, il vous sera également indiqué comment désinstaller les anciennes versions. Il est recommandé de laisser uniquement la dernière version pour éviter de possibles problèmes d'incompatibilité.

1.7.4 DOIS-JE DISPOSER D'UN CERTIFICAT ELECTRONIQUE POUR EFFECTUER CETTE FORMALITE ?

Non; pour la réalisation de cette formalité, il n'est pas nécessaire de disposer d'un certificat électronique.

1.7.5 QUEL VISEUR DE DOCUMENTS ME FAUT-IL POUR POUVOIR OUVRIR LES DOCUMENTS LIES A CETTE FORMALITE ?

Pour pouvoir visualiser les documents liés à cette formalité, vous devez disposer d'Adobe Reader version 9 ou supérieure.

Dans le cas de l'Apostille électronique, pour qu'Adobe Reader soit capable de valider votre signature numérique, vous devez disposer de la version Adobe Reader X.

1.7.6 QUELLES INFORMATIONS DEVRAI-JE FOURNIR QUAND JE CONTACTE LE MINISTERE DE LA JUSTICE EN CAS DE PROBLEME ?

Quand vous rencontrez un problème que vous n'avez pas pu régler en suivant les indications précédentes, rendez-vous sur la page de Contact et, à travers les canaux indiqués, saisissez les informations suivantes :

- Données personnelles pour le suivi de votre demande. Prénom, nom et numéro de pièce d'identité.
- **Données du moment d'erreur.** Date et heure de la demande.
- Type de certificat d'utilisateur utilisé (par exemple DNI électronique ou CERES de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre espagnole) et sa date d'expiration.
- Type de support du certificat d'utilisateur (installé sur le navigateur, sur une carte cryptographique, dans une mémoire externe, type USB...)

- Type de navigateur et version utilisés. Par exemple Internet Explorer (version 7, 8, 9...) ou Mozilla Firefox (version 3.5, 3.6...)
- Type de système d'exploitation et version utilisés. Par exemple Windows (XP, Vista, 7...) ou Linux (Ubuntu, Guadalinex...).
- Version de la machine virtuelle Java installée sur votre ordinateur (1.5.0.22, 1.6.0.24...).

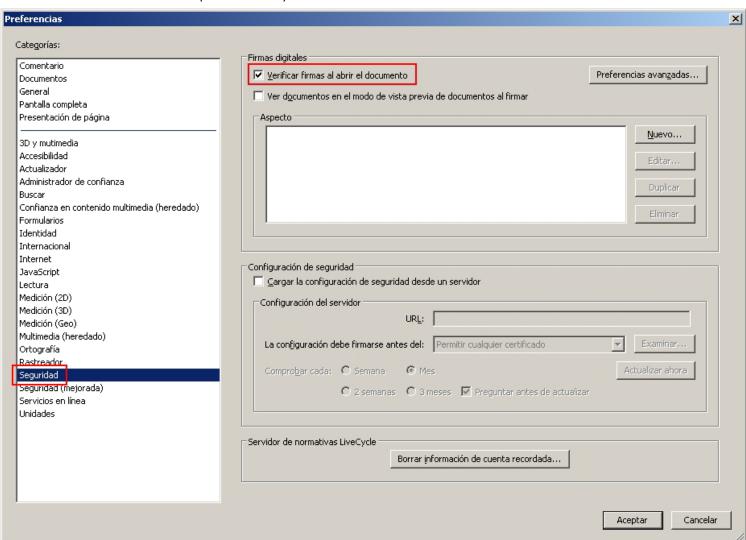
Vérifiez préalablement que votre navigateur a :

- **Blocage de pop-ups désactivé.** Nécessaire pour le téléchargement du reçu de la demande et le certificat (plus d'informations).
- JavaScript activé. Nécessaire pour pouvoir réaliser la demande (plus d'informations).

1.7.7 COMMENT FAUT-IL CONFIGURER ADOBE READER X?

La configuration d'Adobe Reader X pour la correcte vérification des Apostilles électroniques est la suivante :

• Dans Édition -> Préférences -> Sécurité : **Marquer** « Vérifier les signatures en ouvrant le document » (recommandé) :



- Dans Édition -> Préférences -> Sécurité -> Préférences avancées -> Intégration de Windows : **Marquer** :
 - « Activer la recherche de certificats... dans le magasin de Windows »
 - « Accepter TOUS les certificats racine ... pour valider une signature »

