



SUBSECRETARIA

DIVISION DE INFORMATICA Y  
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION

# **Registro de Delincuentes Sexuales**

## **Ministerio de Justicia**

# **Solicitud de Certificado de Delitos de Naturaleza Sexual**

---

Manual del usuario

---

Versión: **1.0.0**  
Fecha: **26/07/2014**

# Índice

1.	Introducción .....	3
2.	Acceso a la aplicación.....	4
3.	Formulario de la solicitud.....	8
3.1	Datos personales .....	8
3.2	Datos de contacto .....	12
3.3	Finalidad .....	14
4.	Envío de la solicitud. ....	15
5.	Resultado. ....	17
6.	Requisitos técnicos. ....	18

# 1. Introducción

La Sede Electrónica proporciona una herramienta para poder realizar las solicitudes de Certificados de Delitos de Naturaleza Sexual de manera telemática.

El objetivo de este documento es presentar la funcionalidad que proporciona esta aplicación, y que sea una guía de referencia para su utilización.

## 2. Acceso al trámite

La solicitud de certificado es un formulario en la Sede Electrónica del Ministerio de Justicia.

Para acceder a la solicitud, se debe acceder a la Sede Electrónica del Ministerio de Justicia, a la sección del trámite [Certificado de Delitos de Naturaleza Sexual](#)



Inicio Trámites Información y ayuda

Sede Electrónica del Ministerio de Justicia > Trámites > Certificado de Delitos de Naturaleza Sexual

### Certificado de Delitos de Naturaleza Sexual

Información sobre Trámites ▼

#### Solicitud de Certificado de Delitos de Naturaleza Sexual

 Tramitación on-line con CL@VE

Acceso a la solicitud mediante el sistema Cl@ve

Tramitación telemática completa

Consulte "Resuelva sus dudas" para la solicitud del certificado.

El certificado de Delitos de Naturaleza Sexual, según la normativa española, es el **único certificado** que se expide para trabajar habitualmente con menores.

Los datos contenidos en el Registro de Delincuentes Sexuales están a disposición de las administraciones públicas, por tanto cuando una Administración Pública solicita el Certificado de Delitos de Naturaleza Sexual, el ciudadano tiene derecho a no presentar datos o documentos que ya figuran en poder de la Administración, debiendo autorizar para ello a que se consulten sus datos internamente.

En el ámbito de una relación (laboral, de voluntariado u otras) con una empresa, asociación u organización que implique el trabajo habitual con menores, los trabajadores podrán autorizar a un representante de la misma para que se tramiten de manera **agrupada** todos los certificados del personal, evitando la tramitación individualizada por cada uno de los afectados.

#### Verificación y descarga del certificado con Código Seguro de Verificación

 Tramitación on-line sin certificado digital

Para poder realizar este trámite es necesario identificarse. Este paso de autenticación se realiza mediante "Cl@ve", que es una plataforma de

identificación y firma orientada a unificar y simplificar el acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos que proporciona el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

Como muestra la imagen siguiente, al pulsar sobre el enlace, se muestra una pantalla de aviso de la conexión con el sistema Cl@ve para verificar la identidad.



Automáticamente, se accede a Cl@ve, que muestra las formas de autenticación posibles para este trámite:

## Elija el método de identificación

Si no transcurren más de 60 minutos entre autenticaciones y llamadas a Cl@ve, se le autenticará automáticamente de forma transparente.



DNIe / Certificado  
electrónico

Acceder >



Cl@ve PIN

Acceder >

Para usarlo es necesario  
[registrarse](#)



Cl@ve permanente

Acceder >

Para usarlo es necesario  
[registrarse](#)



Ciudadanos UE

Acceder >

Puede informarse de las distintas opciones de autenticación que ofrece Cl@ve en el siguiente enlace:

[http://clave.gob.es/clave\\_Home/clave.html](http://clave.gob.es/clave_Home/clave.html)

Una vez seleccionado el método de identificación, Cl@ve confirmará su identidad de acuerdo al método, tras lo que será redirigido (ya identificado) de nuevo al trámite, donde se mostrará el formulario de la solicitud del Certificado de Delitos de Naturaleza Sexual.

## Registro de delinquentes sexuales

Solicitud certificado

01 Rellenar datos del solicitante ▶ 02 Confirmar Datos ▶ 03 Resultado

### Datos Personales

Consigne datos como figuran en su documento de identidad DNI o NIE. Estos datos serán comprobados por mecanismos automáticos. La presentación de esta solicitud implica la aceptación de esta comprobación.

Marque la casilla para expresar su conformidad con la comprobación de datos

Primer apellido:

Segundo apellido: (opcional)

Debe rellenar los campos Primer apellido y Segundo apellido tal como aparecen en su documento de identidad, a partir de los que ha obtenido automáticamente la aplicación. El campo Segundo apellido es obligatorio, si aparece en su documento de identidad

Nombre:

NIF o NIE: 00000000G

Fecha de nacimiento:  

País de nacionalidad:

Nombre del padre: (opcional)

Tiene que rellenar este campo obligatoriamente, si aparece en su documento de identidad

Nombre de la madre: (opcional)

Tiene que rellenar este campo obligatoriamente, si aparece en su documento de identidad

País de nacimiento:

Provincia de nacimiento:

Si seleccionó España, seleccione además una provincia de la lista. Si es otro país, escriba en el campo de texto el nombre de la provincia o similar que corresponda

Localidad de nacimiento:

Si seleccionó España, seleccione además una localidad de la lista. En caso de no encontrarla, escriba en el campo de texto el nombre de la localidad que corresponda. Si es otro país, escriba en el campo de texto el nombre de la localidad o similar que corresponda

### Datos de contacto

Tipo de vía:  Por ejemplo: calle, plaza, carretera, etc.

Nombre de la vía:

Número:

Escalera: (opcional)

Piso: (opcional)

Puerta: (opcional)

País:

Provincia:

Si seleccionó España, seleccione además una provincia de la lista. Si es otro país, escriba en el campo de texto el nombre de la provincia o similar que corresponda

Localidad:

Si seleccionó España, seleccione además una localidad de la lista. En caso de no encontrarla, escriba en el campo de texto el nombre de la localidad que corresponda. Si es otro país, escriba en el campo de texto el nombre de la localidad o similar que corresponda

Código Postal:

Teléfono móvil:

El teléfono debe incluir el código de país (España +34). Por ejemplo: +3460006060. Puede enviarse un SMS a este teléfono, con información necesaria para descargar el certificado.

Correo electrónico: (opcional)

### Finalidad

Finalidad a la que se destinará el certificado:

Enviar

---

## 3. Formulario de la solicitud.

### 3.1 Datos personales

Al acceder al formulario nos aparecerán de forma automática los siguientes datos que se obtienen del sistema Cl@ve:

- ❖ **Primer Apellido:**
- ❖ **Segundo Apellido (opcional):**
- ❖ **Nombre:**
- ❖ **NIF ó NIE: [No es editable]**

Tal y como indican las instrucciones del formulario:

Debe rellenar los campos Primer apellido y Segundo apellido tal como aparecen en su documento de identidad, a partir de los que ha obtenido automáticamente la aplicación. El campo Segundo apellido es obligatorio, si aparece en su documento de identidad

Es por ello que se permite la edición de estos campos, puesto que, en ocasiones, los datos del sistema Cl@ve pueden no ser exactamente iguales a los que aparecen en los documentos de identidad.

Antes de continuar, debe marcar la casilla indicando que está conforme con la comprobación de sus datos de identificación.

#### Datos Personales

Consigne datos como figuran en su documento de identidad DNI o NIE. Estos datos serán comprobados por mecanismos automáticos. La presentación de esta solicitud implica la aceptación de esta comprobación.

- Marque la casilla para expresar su conformidad con la comprobación de datos

Todos los datos del formulario son obligatorios, salvo aquellos que se indican como opcionales o aquellos que dependen de su existencia en cada tipo de documento de identidad (NIF ó NIE).



Pasamos a detallar cada uno de ellos:

❖ **Fecha de nacimiento:**

❖ **País de nacionalidad:**

En el caso de que su país no aparezca en el desplegable háganoslo saber a través del [formulario de contacto](#).

❖ **Nombre del padre: (opcional)**

❖ **Nombre del madre: (opcional)**

Ambos datos se deben rellenar obligatoriamente si aparecen en el documento de identidad.

❖ **País de nacimiento:**

En el caso de que su país no aparezca en el desplegable háganoslo saber a través del [formulario de contacto](#).

❖ **Provincia de nacimiento:**

Si seleccionó España, seleccione además una provincia de la lista. Si es otro país, escriba en el campo de texto el nombre de la provincia o similar que corresponda. Escríbalo aunque no aparezca en su NIF ó NIE.

❖ **Localidad de nacimiento:**

Si seleccionó España, seleccione además una localidad (municipio) de la lista. En caso de no encontrarla, escriba en el campo de texto el nombre de la localidad que corresponda. Si es otro país, escriba en el campo de texto el nombre de la localidad o similar que corresponda aunque no aparezca en su NIF ó NIE.

## Datos Personales

Consigne datos como figuran en su documento de identidad DNI o NIE. Estos datos serán comprobados por mecanismos automáticos. La presentación de esta solicitud implica la aceptación de esta comprobación.

Marque la casilla para expresar su conformidad con la comprobación de datos

Debe marcar la casilla

Primer apellido: XXXXXXXXXXX

Obligatorio. Tal como aparece en su documento de identidad

Segundo apellido: *(opcional)* XXXXXXXXXXX

Opcional. Obligatorio si aparece en su documento de identidad

Debe rellenar los campos Primer apellido y Segundo apellido tal como aparecen en su documento de identidad, a partir de los que ha obtenido automáticamente la aplicación. El campo Segundo apellido es obligatorio, si aparece en su documento de identidad

Nombre: XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX

NIF ó NIE: XXXXXXXXH

Fecha de nacimiento dd/mm/aaaa



Obligatorio. Ejemplo 01/01/1980

País de nacionalidad: España

Nombre del padre: *(opcional)*

Opcional. Obligatorio si aparece en su documento de identidad

Tiene que rellenar este campo obligatoriamente, si aparece en su documento de identidad

Nombre de la madre: *(opcional)*

Opcional. Obligatorio si aparece en su documento de identidad

Tiene que rellenar este campo obligatoriamente, si aparece en su documento de identidad

País de nacimiento: España

Provincia de nacimiento: Seleccione una provincia

Obligatorio. Si ha nacido en España

Si seleccionó España, seleccione además una provincia de la lista. Si es otro país, escriba en el campo de texto el nombre de la provincia o similar que corresponda

Obligatorio. Si ha nacido fuera de España

Localidad de nacimiento: Seleccione una localidad

Obligatorio. Si ha nacido en España

Si seleccionó España, seleccione además una localidad de la lista. En caso de no encontrarla, escriba en el campo de texto el nombre de la localidad que corresponda. Si es otro país, escriba en el campo de texto el nombre de la localidad o similar que corresponda

Obligatorio. Si ha nacido fuera de España o no encuentra su localidad en la lista anterior

## Datos Personales

Consigne datos como figuran en su documento de identidad DNI o NIE. Estos datos serán comprobados por mecanismos automáticos. La presentación de esta solicitud implica la aceptación de esta comprobación.

Marque la casilla para expresar su conformidad con la comprobación de datos

Primer apellido:

Segundo apellido: *(opcional)*

Debe rellenar los campos Primer apellido y Segundo apellido a partir de los que ha obtenido su documento de identidad, tal y como aparece en su documento de identidad.

Nombre:

NIF ó NIE:

Fecha de nacimiento:  

País de nacionalidad:

Nombre del padre: *(opcional)*

Tiene que rellenar este campo obligatoriamente, si aparece en su documento de identidad.

Nombre de la madre: *(opcional)*

Tiene que rellenar este campo obligatoriamente, si aparece en su documento de identidad.

País de nacimiento:

Provincia de nacimiento:

Si seleccionó España, seleccione además una provincia de la lista. Si es otro país, escriba en el campo de texto el nombre de la provincia o similar que corresponda.

Localidad de nacimiento:

Si seleccionó España, seleccione además una localidad de la lista. En caso de no encontrarla, escriba en el campo de texto el nombre de la localidad que corresponda. Si es otro país, escriba en el campo de texto el nombre de la localidad o similar que corresponda.



---

## 3.2 Datos de contacto

Los datos de contacto son todos obligatorios, salvo el correo electrónico y los detalles del domicilio (escalera, piso, puerta).

- ❖ **Tipo de vía:**
- ❖ **Nombre de la vía:**
- ❖ **Número:**
- ❖ **Escalera: (opcional)**
- ❖ **Piso: (opcional)**
- ❖ **Puerta: (opcional)**
- ❖ **País:**

En el caso de que su país no aparezca en el desplegable háganoslo saber a través del [formulario de contacto](#).

- ❖ **Provincia:**

Si seleccionó España, seleccione además una provincia de la lista. Si es otro país, escriba en el campo de texto el nombre de la provincia o similar que corresponda

- ❖ **Localidad:**

Si seleccionó España, seleccione además una localidad de la lista. En caso de no encontrarla, escriba en el campo de texto el nombre de la localidad que corresponda. Si es otro país, escriba en el campo de texto el nombre de la localidad o similar que corresponda.

- ❖ **Código postal:**

- ❖ **Teléfono móvil:**

El teléfono debe incluir el código de país (España +34). Por ejemplo: +34600606060. Puede enviarse un SMS a este teléfono, con información necesaria para descargar el certificado.

- ❖ **Correo electrónico: (opcional).**

Es recomendable ponerlo si lo consulta con frecuencia.

Tenga en cuenta que debe indicar los datos de su actual domicilio o del lugar donde reciba las comunicaciones. Dicha dirección no debe ser obligatoriamente la que aparezca en su NIF ó NIE.

Tenga especial cuidado con el **formato del Teléfono móvil** que debe ser el siguiente: +<código de país><número de teléfono> puesto que en algunos casos le remitirán las instrucciones para descargar el certificado.

Por ejemplo: +34666777888

## Datos de contacto

Tipo de vía:  Por ejemplo: calle, plaza, carretera, etc.

Nombre de la vía:

Número:

Escalera: *(opcional)*

Piso: *(opcional)*

Puerta: *(opcional)*

País:

Provincia:

Obligatorio. Si ha seleccionado España

Si seleccionó España, seleccione además una provincia de la lista. Si es otro país, escriba en el campo de texto el nombre de la provincia o similar que corresponda

Obligatorio. Si ha seleccionado distinto de España

Localidad:

Obligatorio. Si ha seleccionado España

Si seleccionó España, seleccione además una localidad de la lista. En caso de no encontrarla, escriba en el campo de texto el nombre de la localidad que corresponda. Si es otro país, escriba en el campo de texto el nombre de la localidad o similar que corresponda

Obligatorio. Si no ha seleccionado España o no encuentra su localidad en la lista anterior

Código Postal:

Teléfono móvil:

Obligatorio. Debe incluir el código del país

El teléfono debe incluir el código de país (España +34). Por ejemplo : +34600606060. Puede enviarse un SMS a este teléfono, con información necesaria para descargar el certificado.

Correo electrónico: *(opcional)*

---

### 3.3 Finalidad

Seleccione la *Finalidad* del desplegable. Actualmente, el único valor que admite la *Finalidad* es el "Trabajo y/o contacto habitual con menores" y al ser un campo obligatorio aparece seleccionado por defecto.

Finalidad

Finalidad a la que se destinará el certificado:

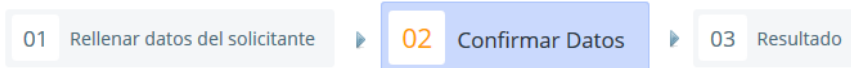
Trabajo y/o contacto habitual con menores

Obligatorio. La finalidad por defecto es trabajo con menores

## 4. Envío de la solicitud.

Revise todos los datos y pulse "Enviar".

El sistema le mostrará de nuevo todos los datos que ha rellenado y deberá confirmar otra vez el envío.



### Datos personales

Nombre: xxxxxxxxxxx xxxxxxxx

Primer apellido: xxxxxxxxxxx

Segundo apellido: xxxxxxxxxxx

NIF ó NIE: 0000000G

Fecha de nacimiento: xx/xx/xx

País nacionalidad: **España**

Nombre de la madre: xxxxxxxxxxx

Nombre del padre: xxxxxxxxxxx

País de nacimiento: **España**

Provincia de nacimiento: **Madrid**

Población de nacimiento: **Madrid**

Aceptación de comprobación de datos por **Sí**  
mecanismos automáticos:

## Datos de contacto

Tipo de vía: **Calle**

Nombre de la vía: **XXXXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXX**

Número: **xx**

Escalera:

Piso:

Puerta:

País: **España**

Provincia: **Madrid**

Localidad: **Madrid**

Código Postal: **00000**

Teléfono móvil: **+34 000000000**

Correo electrónico:

## Finalidad

Finalidad a la que se destinará el certificado: **Trabajo y/o contacto habitual con menores**

Volver

Confirmar

Pulse confirmar para continuar la solicitud



## 5. Resultado.

En la mayoría de los casos se podrá descargar el certificado al momento. Pero en otros se le indicará que le llegará información por teléfono móvil cuando el certificado esté disponible.

En ambos caso podrá obtener un justificante de la solicitud.

### Registro de delincuentes sexuales

#### Solicitud certificado

01 Rellenar datos del solicitante ▶ 02 Confirmar Datos ▶ 03 Resultado

#### Solicitud procesada con éxito



- Su certificado ha sido generado.
- Puede obtenerlo mediante el servicio de verificación de certificados, utilizando el siguiente código de verificación: SD:XX1X-  
Xxxx-1111-1XXx

#### Datos del resguardo electrónico

Identificador del Registro: **000000000000**

Fecha de presentación.: **xx/xx/xx**

#### Datos del Solicitante

Solicitante: **XXXXXXXXXX XXXXXXXX**

NIF ó NIE: **XXXXXXXXH**

Acceder a la descarga del certificado

Descarga del certificado

## 6. Requisitos técnicos.

Para comprobar si su dispositivo cumple con los requisitos técnicos para realizar correctamente la solicitud, consulte el apartado [Resuelva sus dudas para la solicitud](#)