



Espai reservat per a Registre

FORMULARI DE : QUEIXA  SUGGERIMENT

REFERIDA A SERVEIS PRESTATS A TRAVÉS DE:

MITJANS ELECTRÒNICS  ALTRES MITJANS

DADES PERSONALS

D'acord amb el que estableix l'art. 5 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, les dades facilitades formaran part del fitxer de Queixes i Suggeriments, aprovat per Ordre JUS/2714/2009, de 25 de setembre (BOE núm. 243), i seran utilitzades a l'efecte de tramitar la vostra queixa o suggeriment. Es podran exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició davant de la Subdirecció General d'Informació Administrativa i Inspecció General de Serveis.

Formulari de dades personals amb camps: Nom, Primer cognom, Segon cognom, Domicili, Número, Bloc, Escala, Pis, Porta, Municipi, Província, País, CODI POSTAL, DNI/NIE/PASSAPORT, Entitat que representeu, Telèfon de contacte, Adreça electrònica\*

\*Emplenar si voleu rebre la contestació per aquesta via

DADES DE LA UNITAT ON ES VA PRODUIR LA INCIDÈNCIA

Formulari de dades de la unitat on es va produir la incidència amb camps: Unitat/dependència on es va produir la incidència origen de la queixa/suggeriment, Data de la incidència, Hora de la incidència

MOTIU DE LA QUEIXA/DEL SUGGERIMENT

Grande area de text per a descriure el motiu de la queixa o suggeriment

DATA I SIGNATURA DE L'INTERESSAT:.....

Rebuda la queixa o suggeriment, la unitat responsable de la vostra gestió informarà l'interessat de les actuacions efectuades en el termini de 20 dies hàbils (art. 16.1 del RD 951/2005). En el supòsit de falta de contestació, us podeu adreçar a la Inspecció General de Serveis al c/ de la Bolsa, 8, 28071, MADRID. Adreça electrònica: inspeccion@mjusticia.es (art. 16.3 del RD 951/2005). Important: les queixes formulades no tindran, en cap cas, la qualificació de recurs administratiu ni paralitzaran els terminis establerts en la normativa vigent per interposar-los.

EXEMPLAR PER A L'ADMINISTRACIÓ



Espai reservat per a Registre

FORMULARI DE : QUEIXA  SUGGERIMENT

REFERIDA A SERVEIS PRESTATS A TRAVÉS DE:

MITJANS ELECTRÒNICS  ALTRES MITJANS

DADES PERSONALS

D'acord amb el que estableix l'art. 5 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, les dades facilitades formaran part del fitxer de Queixes i Suggestiments, aprovat per Ordre JUS/2714/2009, de 25 de setembre (BOE núm. 243), i seran utilitzades a l'efecte de tramitar la vostra queixa o suggeriment. Es podran exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició davant de la Subdirecció General d'Informació Administrativa i Inspecció General de Serveis.

Formulari de dades personals amb camps: Nom, Primer cognom, Segon cognom, Domicili, Número, Bloc, Escala, Pis, Porta, Municipi, Província, País, CODI POSTAL, DNI/NIE/PASSAPORT, Entitat que representeu, Telèfon de contacte, Adreça electrònica\*

\*Emplenar si voleu rebre la contestació per aquesta via

DADES DE LA UNITAT ON ES VA PRODUIR LA INCIDÈNCIA

Formulari de dades de la unitat on es va produir la incidència amb camps: Unitat/dependència on es va produir la incidència origen de la queixa/suggestiment, Data de la incidència, Hora de la incidència

MOTIU DE LA QUEIXA/DEL SUGGERIMENT

Grande area de text per a descriure el motiu de la queixa o suggeriment.

DATA I SIGNATURA DE L'INTERESSAT:.....

Rebuda la queixa o suggeriment, la unitat responsable de la vostra gestió informarà l'interessat de les actuacions efectuades en el termini de 20 dies hàbils (art. 16.1 del RD 951/2005). En el supòsit de falta de contestació, us podeu adreçar a la Inspecció General de Serveis al c/ de la Bolsa, 8, 28071, MADRID. Adreça electrònica: inspeccion@mjusticia.es (art. 16.3 del RD 951/2005). Important: les queixes formulades no tindran, en cap cas, la qualificació de recurs administratiu ni paralitzaran els terminis establerts en la normativa vigent per interposar-los.

EXEMPLAR PER A L'INTERESSAT