



NOREN INPRIMAKIA : KEXA  IRADOKIZUNA

ZEREN BITARTEZ EMANDAKO ZERBITZUEI BURUZKOA :

BALIABIDE ELEKTRONIKOAK  BESTELAKO BALIABIDEAK

### DATU PERTSONALAK

*Datu pertsonalak babesteari buruzko abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoaren 5. artikulua xedatutakoarekin bat, emandako datuak Kexa eta Iradokizunen fitxategian sartuko dira, eta kexa edo iradokizun hori izapidetzeko erabiliko dira. Fitxategia irailaren 25eko JUS/2714/2009 Aginduak onartua dago (EAO 243. alea). Datuak atzitu, zuzendu, ezereztu edo haiei aurka egiteko eskubideak erabil daitezke Administrazio Informazioaren eta Zerbitzuen Ikuskaritza Orokorraren Zuzendariordetza Nagusiaren aurrean.*

Izena	Lehen deitura	Bigarren deitura			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			
Helbidea: kalea/plaza/etorbidea	Zenbakia	Blokea	Eskailera	Solairua	Atea
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Udalerrria	Probintzia	Herrialdea	Posta kodea		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
NAN/AIZ/PASAPORTEA	Ordezkatzen duzun entitatea	Harremanetarako telefonoa	Helbide elektronikoa*		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		

\*Bete eremu hau erantzuna honela jaso nahi baduzu

### ARAZO GERTATU ZEN UNITATEAREN DATUAK

Kexa/iradokizuna eragin duen gertaeraren unitatea/tokia	Gertaeraren eguna	Gertaeraren ordua
Baliabide elektronikoen bidez emandako zerbitzuen kasuan: Webgunea/Egoitza Elektronikoa	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### KEXAREN/IRADOKIZUNAREN ARRAZOIA

DATA ETA INTERESATUAREN SINADURA:.....

*Kexa edo iradokizuna jaso ondoren, hura kudeatzeko ardura duen unitateak gauzatuak jardutez jakinaraziko dio interesatuari 20 egun balioduneko epean ( 951/2005 E.D.-ren 16.1. artikulua). Erantzunik jaso ezean, Zerbitzuen Ikuskaritza Orokorrera jo daiteke helbide honetan: C/ de la Bolsa, 8, 28071 MADRIL. Helbide elektronikoa: inspeccion@ mjusticia.es (E.D.-ren 16.3 artikulua 16.1. artikulua). **Garrantzitsua:**egindako kexek ez dute inoiz errekurto administratiboaren izaerarik izango eta ez dute haiek aurkezteko indarrean dagoen araudiak xedatzen dituen epeak geldituko.*



NOREN INPRIMAKIA : KEXA  IRADOKIZUNA

ZEREN BITARTEZ EMANDAKO ZERBITZUEI BURUZKOA :

BALIABIDE ELEKTRONIKOAK  BESTELAKO BALIABIDEAK

### DATU PERTSONALAK

*Datu pertsonalak babesteari buruzko abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoaren 5. artikulua xedatutakoarekin bat, emandako datuak Kexa eta Iradokizunen fitxategian sartuko dira, eta kexa edo iradokizun hori izapidetzeko erabiliko dira. Fitxategia irailaren 25eko JUS/2714/2009 Aginduak onartua dago (EAO 243. alea). Datuak atzitu, zuzendu, ezereztu edo haiei aurka egiteko eskubideak erabil daitezke Administrazio Informazioaren eta Zerbitzuen Ikuskaritza Orokorraren Zuzendariordetza Nagusiaren aurrean.*

Izena	Lehen deitura	Bigarren deitura			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			
Helbidea: kalea/plaza/etorbidea	Zenbakia	Blokea	Eskailera	Solairua	Atea
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Udalerrria	Probintzia	Herrialdea	Posta kodea		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
NAN/AIZ/PASAPORTEA	Ordezkatzen duzun entitatea	Harremanetarako telefonoa	Helbide elektronikoa*		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		

\*Bete eremu hau erantzuna honela jaso nahi baduzu

### ARAZO GERTATU ZEN UNITATEAREN DATUAK

Kexa/iradokizuna eragin duen gertaeraren unitatea/tokia	Gertaeraren eguna	Gertaeraren ordua
Baliabide elektronikoen bidez emandako zerbitzuen kasuan: Webgunea/Egoitza Elektronikoa	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### KEXAREN/IRADOKIZUNAREN ARRAZOIA

INTERESATUAREN ZAKO ALEA

**DATA ETA INTERESATUAREN SINADURA:**.....

*Kexa edo iradokizuna jaso ondoren, hura kudeatzeko ardura duen unitateak gauzatutako jardutez jakinaraziko dio interesatuari 20 egun balioduneko epean ( 951/2005 E.D.-ren 16.1. artikulua). Erantzunik jaso ezean, Zerbitzuen Ikuskaritza Orokorrera jo daiteke helbide honetan: C/ de la Bolsa, 8, 28071 MADRIL. Helbide elektronikoa: inspeccion@ mjusticia.es (E.D.-ren 16.3 artikulua 16.1. artikulua). **Garrantzitsua: egindako kexek ez dute inoiz errekurto administratiboaren izaerarik izango eta ez dute haiek aurkezteko indarrean dagoen araudiak xedatzen dituen epeak geldituko.***